

ADDETTO ALLE VENDITE

Rif. PA 2015 – 3931/RER-4 Corso gratuito cofinanziato da FSE e Regione Emilia Romagna approvato con D.G.R. n. 1080/2015

Il profilo professionale

L'addetto alle vendite è in grado di allestire lo spazio di vendita, assistere il cliente nell'acquisto dei prodotti e rilevare la soddisfazione del cliente. Il progetto è orientato alla formazione delle competenze previste nelle UC 2 "Allestimento e riordino merci" e UC 3 "Vendita e assistenza clienti" del profilo regionale "Operatore del punto vendita".

Contenuti

Il progetto strutturato su 300 ore, di cui 180 in aule e 120 in stage e prevede i seguenti contenuti:

- Accoglienza e FSE;
- Sicurezza sul lavoro;
- Conservazione degli alimenti;
- Le operazioni di allestimento e le principali modalità di riordino;
- Vendita e assistenza del cliente.

Le attività formative saranno realizzate principalmente nella sede di ISCOM Bologna.

Sede, durata e periodo di svolgimento

Sede: ISCOM Bologna Via Cesare Gnudi 5 BO

Durata: 300 ore di cui 180 in aule attrezzate e 120 di stage in aziende ospitanti.

Periodo di realizzazione: Settembre 2016 – Febbraio 2017

Posti disponibili

12 posti disponibili

Requisiti di accesso

- Aver assolto l'obbligo d'istruzione e il diritto-dovere all'istruzione e formazione;
- Essere in stato di disoccupazione;
- Essere in regola con il permesso di soggiorno se cittadini extracomunitari;
- Essere residenti o domiciliati in Regione Emilia-Romagna.

Relativamente ai requisiti sostanziali minimi si richiede che i candidati abbiano:

conoscenza della lingua inglese generale; conoscenza della lingua italiana (madrelingua o livello di riferimento B2); conoscenza informatica di base.

Iscrizioni e modalità di selezione

Le iscrizioni dovranno pervenire entro e non oltre il giorno 15 Settembre 2016 compilando il format, allegando il curriculum vitae, documento di identità, codice fiscale e dichiarazione di immediata disponibilità al lavoro (DID) rilasciato dal Centro dell'Impiego.

A seguito della verifica dei requisiti formali, i candidati saranno convocati per la somministrazione di: test linguistici; test di informatica di base; test attitudinali.

Sulla base dei test somministrati sarà definita una graduatoria dalla quale saranno individuati i nominativi dei candidati ammessi a sostenere il colloquio che approfondirà gli aspetti di orientamento al ruolo.

Il corso, cofinanziato dal Fondo Sociale Europeo, è gratuito.

Per iscrizioni: ISCOM Bologna Via Cesare Gnudi 5 BO – 051.4155711 – info@iscombo.it – www.iscombo.it

Per ulteriori informazioni sui tempi e procedure di selezione: olassessment@obiettivolavoro.it