

# COMUNICAZIONE, RELAZIONE E PROBLEM SOLVING NEI RAPPORTI LAVORATIVI

**DAL 04 NOVEMBRE 2019 ORARI: 9-13/14-18**

**ATENA SPA, VIA DI CORTICELLA 89/2 B-C BOLOGNA**

numero ore totali 160

Il corso - finanziato da **FORMATEMP** (<http://www.formatemp.it/>) e promosso da rispettivamente da **MAW SpA** - è **gratuito e riservato a disoccupati non oltre i 12 mesi, non oltre i 35 anni d'età, donne disoccupate al rientro dalla maternità, persone in mobilità e a candidati a missione di lavoro in somministrazione (sia occupati che disoccupati) iscritti e selezionati da una Agenzia per il Lavoro. La frequenza è obbligatoria** al 70% delle 160 ore.

Per poter accedere alla formazione bisogna essere maggiorenni ed essere in possesso della carta d'identità, del codice fiscale (alfanumerico) e permesso di soggiorno (in corso di validità).

Obiettivo del percorso è quello di trasmettere agli utenti nozioni teorico pratiche finalizzate alla relazione costruttiva nei contesti lavorativi organizzati. Il progetto si pone dunque l'obiettivo di trasmettere all'utenza le competenze fondamentali per questo scopo, partendo dai principi della comunicazione, dalle modalità e tipologie di comunicazione efficace, elementi di comunicazione interpersonale per poi concentrarsi sulle tecniche di ascolto attivo, sulle tecniche di comportamento assertive ed introducendo le tecniche di negoziazione e di problem solving. Al termine del percorso, gli utenti saranno in grado di applicare le tecniche per la gestione del processo comunicativo all'interno di una struttura organizzata, di attivare le tecniche per la gestione delle relazioni interpersonali e in particolare di applicare le tecniche per l'analisi, la prevenzione e la risoluzione di conflitti.

Per maggiori informazioni:

[formazione.bologna@atenateam.it](mailto:formazione.bologna@atenateam.it) | 051-4210641